

**慈濟大學教職員及學生
意見反應管道暨申訴受理窗口一覽表**

全校教職員生可透過意見交流會議、校內各項會議師生代表表達您的意見外，校內各單位皆有常設的反應管道，歡迎全校教職員生多加利用。。

意見反應管道

單位	網頁反應窗口	備註
學校首頁	慈大意見箱	
教務處	服務信箱	
學務處	你來問.我來答 (留言區)	意見反應表 (紙本)
總務處	反映意見	
教師發展暨教學資源中心	意見反映	
研究發展處	問題與建議	
圖書館	讀者意見反應	
模擬醫學中心	中心簡介/聯絡我們	
人文處、秘書室、人事室、電算中心、社教中心、國際事務中心、共同教育處、實驗動物中心、語言教學中心、	連絡我們	

申訴案件受理窗口

類型	適用時機	法源	受理單位
學生申訴	學生對於學校有關受教權益所為之處分，認有違法或不當致損害其權益者，或學生會及其他相關學生自治組織，不服學校之懲處或其他措施及決議之事件者。	學生申訴處理辦法	◎受理單位: 秘書室秘書組 分機 1010~1012 ◎評議機制:申 訴評議委員會
教師申訴	專任教師對有關其個人之措施，認為違法或不當致損害其權益者	教師申訴評議委員會組織及評議要點	◎申訴辦法、申 訴書:請參閱秘 書室申訴網頁
職員工申訴	職員工對有關其個人之行政措施，認為違法或不當致損害其權益者	職員工申訴評議委員會設置要點	