

## 慈大意見箱 Q&A ~ 105 學年

105Q1

**Q：** 學生宿舍網路(續) 105.08.15

從 8/10 到今天 8/15，男宿網路一直都是斷斷續續的，有時是單區斷，有時是雙區斷，有時是都斷，斷網的時間有時持續一整天，有時是幾個小時，原本以為學術網路更新後可能會好轉，結果隔天(8/15)雙區就斷網，單區則沒有斷。上次的回覆表示可能是置放網路設備的管道間溫度高，但是這情況卻不論早中晚都有發生過，希望宿舍能維持網路的品質，減少學生權益的受損。

**A：** 業務單位：電算中心系管組 105.08.23

- 1.經再次派遣工程師前往宿舍檢查，確認少數設備運作不正常且受木馬網路攻擊所致，立即更換並重新設定，經觀察數日，確信問題已排除。
- 2.建議學生遭遇網路問題，應逕向電算中心報修，以利本中心同仁協助迅速排除問題，並可以請報修同學確認問題是否已獲解決，本組不建議同學使用慈大意見箱做為維修反映管道，以免文字描述無法確認問題根源。
- 3.電算中心網路報修業務窗口: 胡瑞興 (分機:1571)

105Q2

**Q：** 宿舍樓上晚上太吵，無法入睡 105.09.03

朋友住貴校女宿七樓內圈之尾端最後三間其中一間（靠近洗衣間），晚上 11 點過後樓上一直有機器運轉的聲音非常大聲，手機錄音即可聽到運轉聲。使他每天不得入睡，吵到每天都睡不好。請改善機器運轉時間或是同意朋友那間寢室換至其他房間，請盡快改善，謝謝。

**A：** 業務單位：學務處 105.09.08

有關機器運轉的聲音大聲會請管理室進行瞭解，若是洗衣機或烘乾機等機器造成的噪音，將委請廠商協助處理。此外，由於無法確認該名住宿生及寢室等相關資料，故暫無法提供進一步協助，煩請轉知貴朋友，若有更換寢室等需求，亦可直接至 1 樓宿舍管理室進行說明及提出申請。後續會俟該名住宿生提出申請需求後，予以協助。

105Q3

**Q：** 結業證書申請 105.09.07

您好～我是社教學員也是繳功德款的會員更重要的是護持慈濟感恩上人慈悲心的平凡眾生～慈濟經過這麼多的風風雨雨我都沒有退轉因為我心疼上人也相信慈濟所以持續護持～但這次攸關素食懷石的課程結業證書一事本人有感十分不解與憂傷～為何結業證書的申請是需要付費的～其實愛地球做環保這些本人都曉得～但當社教學員上滿時數需要證書時不是應該要給予結業證書嗎？如果今天因個人因素遺失而申請二次補發那收費絕對是應該～但給都沒給第一次申請～何謂補發還要收費～其實我是不想再看到慈濟受傷～因為慈濟還要有下一個 50 年～一張證書 50 元不算什麼～雖然經過爭取透過跟窗口的

	<p>溝通而不收費～但我很難過因為那不是重點～不是要糖的孩子才有糖～體制是要更人文更合理才是利益眾生～我爭取的不是那 50 元而是想維護我多年來護持的上人為佛教為眾生的理念不再受質疑～慈濟不再受批評～所以殷切盼望能更有效的能讓所有學員有歡喜心才能落實人間菩薩大招生～感恩</p> <p><b>A：</b> 業務單位：社教中心 105.09.12</p> <p>您好：</p> <p>感恩您的反應，讓我們有機會了解當地狀況，及有機會去調整，往後針對此部分，我們會更加用心，期待每一位想要結業證書的同學都能歡喜圓滿順利取得。若您還有未取得結業證書，請您直接與我們聯絡，感恩！</p> <p>校本部：陳巧玲師姊，03-8565301#1702 台南社教中心：曾善慧師姊，06-2490659</p> <p>感恩！</p> <p style="text-align: right;">社教中心敬上</p>
105Q4	<p><b>Q：</b>人文社會學院籃球場 105.09.20</p> <p>我是人文社會學院籃球場旁的社區居民。這約三、四年來，我已經和貴校不同單位反應多次，貴校學生早從 5、6 點，晚至近半夜都有人打籃球。去年開始，雖然大部份學生會在晚上 10 點停止籃球活動，但是仍會有過 10 點仍在打球的情形。我們都是在家工作者，白天至夜間都要承受籃球的噪音，半夜又常有逗留在貴校（或是校狗們？）群起吠叫。精神、睡眠皆深受壓力和干擾.....</p> <p><b>A：</b> 業務單位：學務處課外組 105.09.23</p> <p>您好</p> <p>有關學生在晚間 10 點之後還在籃球場打籃球，造成過大的音響導致影響您的睡眠，深感抱歉。相關處置回覆如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.學務處課外組立即於 9 月 21 日晚間在慈濟大學系際盃籃球賽領隊會議中，提醒人文社會學院各系隊隊長，切勿於晚間 10 點過後在籃球場造成過大聲響。</li> <li>2.9 月 23 日亦於各系系學會負責人聯繫群組中提醒，並請各系系學會會長協助對系上籃球隊進行要求與把關。</li> <li>3.同時將人社院戶外籃球場之燈光電力設定為晚上 10 點斷電，以免於造成社區居民的困擾。</li> </ol>
105Q5	<p><b>Q：</b>人社院籃球噪音 105.10.16</p> <p>慈大主管好：</p> <p>我是人社院籃球場旁的住戶。今晚是我第二次寫信，告知貴校學生過了晚上 10 點仍然打球並喧鬧之事。我已經打了無數次電話告訴學校此事，但是並沒有改</p>

	<p>善。請你們體諒我們需要工作和休息，這已經嚴重影響我們的生活和睡眠品質。請基於學校和社區和諧關係的前題，改善此事。感謝你們的配合！</p> <p><b>A：</b> 業務單位：學務處課器組 105.10.24</p> <p>很抱歉此學生運動狀況還是影響到您，對此本組將強制執行下列措施，希望能改善此狀況。</p> <p>超過晚上十點可檢舉環境噪音，所以場館所有場地都設定 22:00 關閉。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.再次檢查確認戶外藍球場照明系統必須在 22:00 準時斷電。</li> <li>2.戶外球場增加勸導公告、標語，加強宣導。</li> <li>3.將請警衛於 22:00 過後巡視戶外球場時，如有發現使用者仍在打球或喧嘩，協助制止與驅離。</li> </ol>
105Q6	<p><b>Q：</b>大學通行 105.09.24</p> <p>一個大學的體育館，開放員工和眷屬可辦證付費使用，可是，某個警衛就是堅持不給開車進去.....其實，如果不是因為下雨、大熱天或是趕時間，我也可以用走的過去，只是從家裡走過去的路邊停車很多路小，帶小孩走在路上不是那麼安全，學校附近又很難停車，大喜館開放員工或眷屬使用不就是希望大家能夠多運動保持健康的身體，可是卻造成很多的不便和使用上的困難？</p> <p><b>A：</b> 業務單位：總務處 105.10.03</p> <p>您好：</p> <p>本校校園內對於機車及汽車均設有管制，機車設有來賓洽公停車場，汽車亦設洽公停車場，但對於行人及腳踏車之進出，本校大門口則不進行管制。</p> <p>您所提大喜館運動人士，並非開放汽機車進入校園之列。</p> <p>本校歡迎社區民眾使用校園及部份空間，但是停車空間非常有限，不得已必須進行車輛管制，敬請見諒。</p>
105Q7	<p><b>Q：</b>男生宿舍熱水問題 105.09.25</p> <p>男生宿舍熱水異常，在正常熱水供水時間，冷水部分「完全沒有」，全部都是熱水，而且異常滾燙，造成住宿學生使用淋浴設備時非常不便，向舍監人員反應後，表示已與上級人員反應多次，但仍未改善，並提出讓反應學生至其他樓層共用區的淋浴空間進行盥洗動作。</p> <p>特此想詢問：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)舍監人員說其已向上級人員反應多次，但仍未獲得改善，是上級人員沒盡到職責，還是舍監人員並未如實向上級人員通報？</li> <li>(2)經多人反應後，都讓受影響學生到共同區盥洗，是主張差別對待，還是受影響學生與沒受影響學生(在此假設，並非整棟都有熱水問題)所繳的住宿費有差異？</li> </ol>

想請學校盡快予以答覆，謝謝。

**A：** 業務單位：總務處營繕組 105.10.06

您好

營繕組回覆如下：

- 一、近期學生宿舍七樓熱水設備發生異常情形確實較多，但每次造成異常原因皆不盡相同，當營繕組接獲管理單位生輔組之修繕單或學生反映時，皆會盡快的派員了解故障原因及設法排除，列舉本年修繕問題及處理情形（詳附件檔說明），顯示並無延誤修繕之情事，但是，部分水電管路問題複雜，且於建築物不明之處，常須時間找出問題。造成不便請同學諒解。
- 二、此外，有關部分寢室冷水管無熱水，研判原因為(一)管路逆止閥件異常，用水時，加壓馬達造成熱水管之熱水逆流至冷水管路中，10/1 已完成更換兩顆逆止閥，目前測試冷水管路正常運作，(二)同時也將 725 室浴室混合龍頭進行更換，並調整其冷、熱水出水量，目前測試正常，後續本組將再追蹤觀察，以確認狀況完成改善。

**Q：** 宿舍熱水異常 105.10.14

收都學校給予回覆說有更換逆止閥，但我詢問舍監後是說馬達不夠力或是壞掉了，想請問如果馬達壞了是不能更換嗎？

已經過去兩個禮拜，更換的品質好壞，應該是要自己去追蹤的吧？怎麼會等學生有沒有反應呢？兩個禮拜過去，依舊沒有冷水，只有熱水，滾燙的熱水！

拜託，請盡快改善！

如果是我應該跟其他單位反應也請一併告知。

**A：** 業務單位：總務處 105.10.25

同學所反映問題，營繕組自 9 月初陸續接獲通報，皆有派員儘速了解故障原因及設法排除，然如前封意見回覆所述，水電管路問題較複雜，且於建築物不明之處，常須時間找出問題。

9/30 接獲同學的意見箱反映時，營繕組即於 10/2 完成熱水管線上加裝給水逆止閥件，防止熱水逆流至冷水管中，以及更換 725 室混合水龍頭，並調整其冷、熱水出水量，該段期間追蹤改善狀況，及詢問宿舍管理員是否有接獲同學反映熱水問題，並無相關問題反映。

本次再接獲同學的意見箱反映(10/17)，營繕組當日即派員前往了解，初步研判為水壓問題，以調高馬達給水壓力方式改善，調整後已恢復正常運作。10/20 夜間至宿舍調查狀況，當晚無學生反映熱水問題，截至 10/21 日止同學未再反映熱水異常，本案營繕組仍會持續追蹤觀察，然熱水異常問題較可能發生在夜間同學大量使用熱水時，如有發現異常，還請同學協助通報宿舍管理員，營繕

	<p>組定會儘快派員處理，造成不便請同學諒解。</p>
<p>105Q8</p>	<p><b>Q：</b>為什麼無法與其他寢室自行媒合更換室友 105.10.01</p> <p>請問為什麼只限一年級可以自行媒合更換室友，當初在三人寢中排入的隨機一人因為有不良習慣，造成其他同系的同學生活品質上的干擾，像是抽煙之類的。.....</p> <p><b>A：</b> 業務單位：學務處生輔組 105.10.07</p> <p>同學你好</p> <p>有關您所提出的問題，為何二年級以上住宿生無法及限制自行媒合更換室友？回覆如下：</p> <p>一、本校每年 5-6 月即針對住宿生進行下學年需住宿的學生，進行選寢作業，也就是說，當時已請目前二年級以上需住宿的學生，配合選寢作業自行選擇合適的室友及選擇住宿的寢室。因此，9 月開學初所進行的合併寢作業，並不會將二年級以上住宿生納入換寢之列。除非寢室人數未達四人，即納入合併寢作業進行媒合更換室友。</p> <p>二、每年新生申請住宿於八月底進行安排床位，為考量新生適應上之情形，故合併寢作業上，以新生、二年級以上住宿生分開作業，不合併為原則。</p> <p>三、由於貴寢已於上學期完成選寢作業，若你的寢室因故未達四人，生輔組則依規定於開學前將新申請住宿之二年級以上同學，安排入住貴寢床位，以符合四人一寢規定，且可避免學期初進行合併寢作業。</p> <p>四、此外，你所提新室友有不良習慣，例如抽菸，雖是抽電子菸，都屬違反學校規定及住宿規定，且本校為無菸校園，須全校師生共同維護，由於無法確知新室友之相關資料，生輔組無法依規定進行懲處或規勸，煩請提供相關資料或轉知宿舍管理室，生輔組會進一步進行處理。</p>
<p>105Q9</p>	<p><b>Q：</b>人社院學餐問題 105.10.25</p> <p>1.想詢問人社院學餐(自助餐)為什麼漲價了，卻不再提供水果？有什麼特殊原因嗎？</p> <p>2.以往人社院學餐晚餐供餐時間為 17：00-18：30，學校網站公告的時間及今年新生手冊須知裡所寫的供餐時間亦為 17：00-18：30，但目前學餐晚餐供餐實際時間是 17:30-18:30。是否是因為新承包商不曉得學校公告的供餐時間？(17：30-18：00 適逢學校教職員及中小學學生放學時間，也是學餐晚餐人潮高峰時間點，若學餐晚餐供餐時間能調整回 17：00-18：30，相信可以紓緩一些擁擠人潮)</p> <p><b>A：</b> 業務單位：總務處庶務組 105.11.02</p> <p>1.自 9 月初至 10 月中，風災等氣候因素影響蔬果價格甚多，廠商目前以甜湯</p>

	<p>作為因應，待蔬果價格回穩，本組將要求餐商提供水果。</p> <p>2.有關人社院餐廳晚餐自助餐供餐時段，已要求餐商確實按表訂時間出餐。</p> <p>感謝同學建議。</p>
105Q10	<p><b>Q：關於宿舍講堂 105.10.31</b></p> <p>對於主秘逕於女生宿舍舉行演講，在校學生投與諸多關切。於校版及 Dcard 中可見本校學生的相關討論。希望校方能盡早對於學生的質疑進行澄清及解釋，如果有疏失之處也期望學校能進行說明及釐清。如果確實有不合理之處，希望類似事情永不發生。...</p> <p><b>A： 業務單位：學務處 105.11.09</b></p> <p>同學您好~</p> <p>感謝您所提出的寶貴意見，生活輔導組回覆如下：</p> <p>目前全國大專院校正積極推動博雅書院，各校普遍認為除了專業教育外，提昇學生能獨立思考，清楚溝通，知道如何與他人合作，人格正直，具解決問題、面對挫折之能力以及正確的態度。讓學生除了接受專業訓練外，也能在知識、態度及實踐等層面被有系統性的塑造。因此，結合教學與生活可以增加更多的可能性及學習機會，期望將學生宿舍不僅僅只提供住宿，還可以擴大為大學生獨立自主的學習場域。現有元智大學，佛光大學、東海大學、政治大學等，在推動上皆頗具成效。</p> <p>本校在近年來，二校區的學生宿舍公共區域，例如，木桌區會辦理相關活動，另也有老師在佛堂開設過系列課程，如大學入門等課程。而本校每學年由宿舍協進會所主辦的宿舍學習日活動，也在活動當天開放男、女宿，讓住宿生學習自我內務管理及增進住宿生學習交流，進而跳脫原有的住宿環境。此外，透過事先宣導，以及當日人員進出管制及空間限制等措施，學生宿舍可以經由適度開放，男、女住宿生得以配合課程、講座、活動等增加學習機會，營造出彼此認識、交流、共同成長的社區化住宅理念。</p> <p>本次學務處辦理的博雅講座，本著博雅精神，拋磚引玉，期望透過不同領域老師的學習經驗，以及藉各樣體驗活動及自主方案學習，為宿舍區注入學習之風潮，使得住宿生建立團隊合作，跨領域、面對挫折及解決問題的實踐力。進而能夠使住在學生宿舍，帶出更多的生活學習經驗，期待在未來讓住宿生，能夠透過此平台彼此交流分享。</p> <p>再次，謝謝您提供意見，我們也誠摯的邀請您，參與我們的宿舍博雅書院活動，或許第一次的活動仍有許多改進之處，後續再辦理時會更加詳細規劃與加強改善。歡迎同學可以提出寶貴的經驗及意見，也期待成為分享者的一員，感恩！</p>
105Q11	<p><b>Q：慈濟大學應保持行政中立的一貫立場 105.12.06</b></p>

	<p>最近吵很凶的平權議題, 本校算是表態了嗎? 參見本校公告  <a href="http://info.tcu.edu.tw/hot_news/today_activity_content.asp?app_no=1051206015">http://info.tcu.edu.tw/hot_news/today_activity_content.asp?app_no=1051206015</a>  學務處有何理由可以失去行政中立的立場, 協助任何個人或自稱的團隊發送全校性公告? 這樣算公器私用嗎? 我想成立 [慈濟大學 制服便服平等運動工作團隊] 你們可以幫我代發連署公告嗎?  我不反對平權, 但我反對行政濫權</p> <p><b>A:</b> 業務單位: 學務處課器組 105.12.08  您好  有關您提出課器組代學生團體活動公告一事, 因此團隊是與兒家系系學會合作之方式, 由兒家系系學會依本校活動申請辦法提出活動核備表, 並經由本組審核後通過辦理。因此為核可之學生團體活動, 所以在活動負責人提出活動公告需求時, 本組亦同意其申請而協助公告。  唯在代公告之時, 未能於標題前加上&lt;代公告&gt;字樣, 造成看到公告之教職員生誤解為學校行政單位辦理之活動, 為此本組在發現錯誤後立即修正, 以正視聽。  對於學生團體所辦理之活動, 本組皆秉持著輔導的立場給予適當的協助。且對於任何活動本組皆保持行政中立之立場, 不會以行政來影響學生自主之決定權。  再次的感謝您提出之建議, 本組也會提醒業管同仁注意, 不再犯相同之錯誤, 感恩。</p>
105Q12	<p><b>Q:</b> 教室斷電 105.12.08  當初學校教室斷電, 是因應夏季冷氣的提供, 但現今進入冬季的氣候, 天氣較長時間處於陰暗或是太陽提早下山, 斷電造成許多老師與學生的困擾, 想問學校是否能夠恢復提供給學生一個更舒適與方便的教室環境??非常感謝!!</p> <p><b>A:</b> 業務單位: 教務處課務組 105.12.19  本校電源政策非課務組可自行決定, 課務組將與相關單位協調以及在相關會議提出討論, 積極爭取電燈電源開放, 以盡量在節能減碳考量下, 符合教師教學與學生學習需求。</p> <p><b>A:</b> 業務單位: 教務處課務組 106.01.04  由於冬天季節天黑提前到來, 天色很早就變暗, 尤其教室更是變得漆黑, 為考量學生在教室的安全及學習, 教務處課務組即日起試行全面開放電燈電源至晚間 22:00 點, 試行期間至學期末, 期間請同學發揮自律精神隨手關燈, 節約能源, 試行結果將評估下一學期是否繼續進行夜間開放電燈電源。</p>
105Q13	<p><b>Q:</b> 體育課程開設 106.01.03</p>

	<p>想詢問學校 為何體育課程開設的項目如此的少? 使學生選擇項目不多 建議學校可以開設拳擊課、網球課 而且有開設的課程的修課上限人數過少 導致我們都無法選到課程</p> <p><b>A：</b> 業務單位：體育教學中心 106.01.04</p> <p>1.體育教學中心目前開課時數，已根據體育教學中心所有老師可以開課時數開課。 2.有些開課項目設有人數上限，是因場地設施如舞蹈類課程因舞蹈教室空間限制、桌球課程桌球桌總數限制，或法規規定上課人數之限制，如游泳課程。 3.如畢業班或少數學生未能順利選課，請徵求任課老師同意以紙本選課方式加選。</p>
105Q14	<p><b>Q：</b> 垃圾資源回收廠.噪音很大 106.01.10</p> <p>您好 我住你們體育場後面 對於你們垃圾回收場的工人聊天聲音很大,...還有關垃圾子車箱可以輕放嗎?... 每次小孩都被嚇哭~ 可以請他們改進嗎?</p> <p>快要崩潰的鄰居.</p> <p><b>A：</b> 業務單位：總務處庶務組 106.01.11</p> <p>您好： 感恩您的提醒。 我們會要求在該區工作的人員改善，說話輕聲細語，並時時注意音量。 對您造成困擾，致上歉意！</p>
105Q15	<p><b>Q：</b> 慈濟大學有飆車族嗎 106.01.10</p> <p>貴校有學生騎改裝機車 改排氣管噪音很大 嚴重影響附近居民居住品質 請貴校要求不要進入園區,尤其是中山路 1 段 3 巷內 否則環保署檢舉</p> <p><b>A：</b> 業務單位：學務處 106.01.13</p> <p>感謝你提供意見，經本校同仁查核學生所騎機車，確有您所稱排氣管噪音很大之疑似機車，已於 1 月 12 日約談該車之學生，當場予以勸勉。該生表示對於產生噪音造成大家困擾，深感抱歉。現已重新購置新排氣管，因即將返家過節，</p>



	<p>承諾於開學前返校時進行更換，近日將不再騎該輛機車進入園區。</p> <p>後續本校會加強向學生宣導，勿輕易改裝機車排氣管造成噪音。另也會加強查核學生所騎機車有無違反相關法規。</p> <p>再次感謝你提供的意見。</p>
105Q16	<p><b>Q：畢業典禮日期 106.03.06</b></p> <p>有關今年度畢業典禮日期為六月三日，該日為端午節補班補課日，是否有調整日期的空間以利家長們遠到參加</p> <p><b>A：</b> 業務單位：學務處 106.03.08</p> <p>有關本校今年畢業典禮時間適逢端午節補班日，因此項活動日期已於學年初公告，教務處亦於 105/4/25 公告 105 學年行事曆，已有部份外籍生家長為了預訂機票及辦理簽證手續，也都先與我們確認過，若是要更改日期，可能會造成更多的困擾，所以經過再次的討論後，還是於原定六月三日為畢業典禮，尚請見諒。</p>
105Q17	<p><b>Q：宿舍手機收訊 106.03.06</b></p> <p>在宿舍中，台灣大哥大以及中華電信的訊號相當微弱，常常出現沒有服務的狀態，之前曾向台灣大哥大反映，客服人員表示學校不願意加設基地台，這對很多人來說很困擾，因為電話完全打不進來，即使接通了訊號也非常不穩定，宿舍網路的速度又很有限，想用自己的 4G 網路也無法，這樣對每個月繳電話費的我們來說相當不合理，希望學校能協助改善，謝謝。</p> <p><b>A：</b> 業務單位：總務處 106.03.14</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為改善行動電話通訊品質，營繕組曾於 104 年 11 月請中華、遠傳及台哥大等三家行動通訊業者，於宿舍區設置相關設施以加強服務品質，惟受大樓阻擾訊號傳遞，部份區域可能仍有訊號不良或不足情況。</li> <li>2. 接獲同學反映後，營繕組已於 3 月 9 日(四)上午 10 點，再次邀請三家業者，至校本部宿舍現場實勘並量測訊號，量測結果發現宿舍 5 樓以下低樓層，行動通訊品質較為不良，三家業者擬共同改善通訊品質不良的問題，目前在規劃設計中，待確認改善方式及施工時間，並會請管理單位生輔組評估後，再行安排訊號改善作業。</li> </ol>
105Q18	<p><b>Q：宿網品質 106.03.07</b></p> <p>校方你好，我想反應一下關於網路的品質問題。我覺得宿網非常慢，在開網站時常常跑不動，在下載多媒體檔案時也時常下載失敗。或許我們可以不看網站，不下載多媒體檔案。但是在學期選課時也時常跑不動，或是在假期返家買車票時也會因為網路因素而選不到想選的課，或是買不到對號車位而要買站票。希望學校能改善網路的速度，謝謝!</p>

**Q：網路 106.03.08**

本學期開始,學校宿舍網路以及校內網路明顯的非常非常緩慢

開個網頁、網路圖片都會無法顯示

試問 如果今天同學們要搶票回家 搶課 寫論文時找資料 趕報告等等

網路卻完全癱瘓 試問 作何感想呢?

**A： 業務單位：電算中心 106.03.09**

1.若於宿舍發現網路故障無法連線, 敬請至電算中心報修, 以便我們派人前往協助.

2.本校連接使用學術網路, 教育部有提供網路品質測試平台供各校使用, 由各校自行評估網路品質 (<http://nts.tanet.edu.tw/nts/main/>, 請選[用戶-節點], 測試點請選 [花蓮區網])

3.本校宿舍網路由全體學生共用, 基於公平原則各區域有做適當的流量管制, 因此連線速度會比行政教學區慢, 本校流量資訊請參考

<http://mrtg.tcu.edu.tw/>

4.連續假期返家購票, 於預訂車票時全國上下都處於搶票狀況, 訂票網站擁塞屬必然情況, 並非塞於本校網路.

5.熱門選修課若有限制修課人數, 集中短時間太多人搶著選課, 必定有人選上有人沒選上, 可請向教務處建議多開此類課程, 以滿足您的修課需要.

6.學術網路屬全國各校共用, 所有單位共用教育部的頻寬以連接學術網路以外的網站(例:facebook/youtube/國外網站/...), 有諸多因素非本校所能調控, 相關資訊可參考教育部公開的網路維運中心資訊

<https://noc.tanet.edu.tw/index.php/weblink>.

105Q19

**Q：研究獎勵制度 106.03.18**

本校研究獎勵經常是從生醫角度出發。例如「特殊優秀人才」獎勵始終只有醫學、生科等領域教師獲得，而且有一定重複率（球員兼裁判？），教傳、人社院無人獲獎，但這些學門中不乏認真研究的人才，學校是否也要考慮他們？或者應設保障名額（各學院設至少一名）鼓勵他們的研究表現？

再者，學校「研究績效指標」制度設計本身也很有問題，幾乎是排除了英文書寫以外的研究成果，發表在中文、日文等優良期刊皆不算數（東語系就被排除了）。

除研發處外，亦建請校長室、秘書室、各學院及系所主管嚴正重視！

附註：「慈大意見箱」可以公開意見及回應是相當好的，但不應要求意見反應者填寫真實姓名，理應「對事不對人」，否則沒有人講真話，反應對學校好的真實意見。

**A：** 業務單位：研發處/秘書室 106.03.27

一.「特殊優秀人才」獎勵，經費來源為科技部。額度為本校前一年獲科技部專題研究計畫業務費總額之一定比例為上限。且依據科技部之規定本校應依各該專業領域之國際水準訂定各類頂尖人才之標準及績效。本校辦法乃依科技部相關規範訂定，除學術研究發表外，同時考量近年執行科技部計畫之情形。

註 1：105 年，本校科技部計畫總經費中，人社教傳領域計畫佔獲 12%；相對的，近三年來，本校獲科技部審定獎勵之特殊優秀人才，每年平均約 6 人。

註 2：本校人社領域教師曾獲科技部特殊優秀人才獎勵。

二.「研究績效指標」：

1.「慈濟大學研究特殊優秀專任教研人員延攬暨留用獎勵辦法」，學術研究表現採計含 SSCI、AHCI、TSSCI 等人社領域資料庫發表。

2.「慈濟大學學術研究獎勵細則」也採計 SSCI、AHCI、TSSCI、THCI core；對於人社領域特殊優良著作與專書亦訂有獎勵標準。

且該類標準，為所屬學院討論訂定後提至校級會議通過。

3.「慈濟大學期刊論文歸類計分表」，含 SSCI、AHCI、TSSCI (中文主題或中文以外主題研究)。

三.「慈大意見箱」：

慈大意見箱係比照教育部部長信箱設計，教育部部長信箱填寫項目包含姓名、居住地區、年齡、性別、身分別、聯絡電話等。

慈大意見箱不會公布您的姓名或轉知其它單位，除了慈大意見箱外，亦可透過學校網頁的各單位信箱、校長信箱來反映意見，各信箱所需要的基本資料不同，反映者可依據業務屬性及個人需求來選擇適合的管道。

期待師生對校務提出具有建設性的意見，作為學校改善的方向，讓校務運作更為健全。

感謝您提供的意見

105Q20

**Q：** 正版軟體之申購 106.03.18

近日有實習學生向我反應，其它學校之畢業生，該校有統計要購買正版軟體，學校協助畢業同學購買微軟之作業軟體，其價格優於市價，職在之前服務之學校○○大學，在學生畢業前，曾有贈予畢業生微軟之作業軟體 office，當然我不奢望學校贈予學生微軟之作業軟體，只盼學校能協助出面與微軟公司協商，給予畢業學生最優惠之價格，取得正版軟體之使用權，對學校一貫秉持的內修誠正信實之教育，能貫徹至畢業校友，支持正版軟體，對學校之會計預算並無影響，學校業管單位只需與微軟公司接洽畢業生個人授權軟體之費用，公告後

統計畢生需購買之人數，協助收費及軟體之取得，透過接洽、溝通及行政程序，即可為畢業生及學校之校務評鑑加分，一舉數得之事，何樂而不為之。職在此懇請，校方為畢業學生為學校，向微軟公司爭取最優惠的軟體購買價格。

**A：** 業務單位：電算中心 106.03.27

依本校與軟體廠商聯絡，廠商回覆目前已不再提供國內各大學畢業生統一申購正版軟體光碟的服務，

目前廠商提供有購買微軟全校授權(學生部份)的學校一個服務機制，讓當屆畢業生離校前可取得一次性下載軟體的機會，

類似相關資訊參考友校公告

<https://ca.nctu.edu.tw/news-list/activity-infos/234-ms-student-software-start-booking-2016>

本校今年首次購買學生授權，預計在學年結束前，由教務處取得當年畢業生名單後，將公告通知畢業生使用此服務

105Q21

**Q：** 通行管制 106.03.21

關於校本大門口 8:30 過後限制只有住宿生通行，想請問是住宿生有駕照但是是跟別人借機車自己沒有機車的人，也需要辦？比如說同學們一同出遊回來，若只是要載同學呢？.....

**A：** 業務單位：學務處 106.03.27

首先謝謝同學您的問題反映。

您所提的問題應該是近日所公告，有關「校本部大門夜間 20:30-23:00 刷卡管制措施，預於 4 月 5 日開始實施」的事項，特向你說明，如下：

一、目前校本部校園夜間開放機車通行時段為每日 20:30—23:00，主要是學務處考量住宿學生夜間騎乘機車安全，向學校專案申請開放校本部學生宿舍區通往校門口，其通行路段為校門口經校園教學區週邊與慈濟基金會連接之共有道路並通往至宿舍區，開放目的為縮短學生宿舍區至通往市區之距離，因考量住宿同學夜間往返市區行的安全情形，學校遂於上述時間開放住宿同學機車通行。

二、學校考量教學行政區安寧及人車管制，並兼顧住宿生安全，目前學校已於校門口完成設置管制桿。將於 4 月 5 日配合系統運作進行使用，屆時住宿生騎機車於開放時段通行，需持學生證於校門口刷卡方能進入校園通至宿舍區。因此，後續開放機車通行僅限申請通過之住宿生可通行，若非住宿生則須請繞行學校週邊道路至宿舍。

三、校門口管制系統係以同學學生證進行感應才能運作，如係跟別人借機車騎乘，則騎機車者須是申請通過之住宿生，則可持學生證於校門口刷卡方能通行。

四、後續通行請同學仍需配合管制並注意安全，車速不可過快，以避免造成事

	<p>故發生。</p> <p>以上回復希望能解決您的疑惑，最後仍感謝您的來信反應。</p>
105Q22	<p><b>Q：圖書館網路訊號 106.04.08</b></p> <p>在資訊爆發的時代網路查資料是一個非常重要的方法以及技能，但在圖書館的每個角落每個研究小間每個討論室，網路訊號都極為薄弱，而當想連自己手機網路的時候，手機訊號也是低到不行，希望相關單位可以趕快改善.....</p> <p><b>A：</b> 業務單位：圖書館 106.04.12</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.電算中心在圖書館各樓層皆設有無線基地台，但規劃時會考量無線網路涵蓋範圍最大化，因此無線基地台設置點會在各樓層的中心點，所以理論上距離樓層中心點越遠的角落、水泥柱後及大型遮蔽物後，訊號強度皆會急遽遞減，建議您更換位置到接近樓層的中心點，以取得最佳的接收點。</li> <li>2.研究小間及討論室皆有提供網路孔，網路線亦可向櫃檯辦理借用，目前建議透過有線網路上網，圖書館將來預計增設無線基地台，用以改善研究小間及討論室無線網路訊號薄弱的問題。</li> <li>3.因建築物本身結構的關係，部份區域會有手機訊號變差的問題，敬請見諒。</li> </ol>
105Q23	<p><b>Q：宿舍手機訊號維修進度 106.04.13</b></p> <p>您好，我在 3/7 時曾詢問過關於宿舍手機訊號的問題，但至今仍然沒有改善，加上最近宿舍網路很慢，因此造成很多的不便。想請問一下目前訊號改善的進度如何了，謝謝。</p> <p><b>A：</b> 業務單位：總務處營繕組 106.04.20</p> <p>關於手機行動通信收訊乙事，本組邀請 3 家廠商(中華、遠傳、台哥大)協助評估改善，並規劃架設強波器設備，三家廠商並於 3 月 9 日至校本部學生宿舍進行現場會勘。而詢問廠商現階段處理進度，其表示此案目前三家業者尚在共同規劃共構事宜及備料中，此屬廠商內部流程，本組較無法掌握改善進度，故仍需待廠商完成公司作業，確定相關施工日期後知會學校。本組會再持續追蹤本案進度，並請廠商加速完成改善作業，敬請同學見諒。</p>
105Q24	<p><b>Q：落實環保及重視人文素養-教室整潔 106.05.20</b></p> <p>我在中部大學任教時，在教室都有提倡一分鐘禮儀的小卡片，希望老師及同學課後將教室回復原來的樣子，包括關閉投影機、空調、清潔黑板、將課桌椅就位及清潔教室等，來到慈濟大學，我反而覺得有點怪怪的，每次上課不是黑板沒擦，就是教室垃圾亂丟及課桌椅亂排，為何一所標榜節能減碳及環保的學校，在這小地方卻不能落實呢!請學校能布達一下師長及同學，落實教室一分鐘環保。莊嚴自己，尊重他人。</p> <p><b>A：</b> 業務單位：學務處生輔組 106.05.23</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.目前現行作法是由大學部各班級認養一間教室，負責整學期的清潔打掃工作。期初期末會進行大掃除，週間則由各班級安排值日生協助維護整潔。</li> </ol>

	<p>2.由於本校教室非固定由某一班級使用，故許多教室(尤其是通識課程)，使用的班級眾多，負責的同學維持不易。</p> <p>3.目前本組每週安排同學巡檢班級整潔情況，遇有髒亂情形，即拍照寄給班級同學及系上師長，請其督促同學打掃。</p> <p>4.為提醒師生共同維護教室環境整潔，將於教室張貼提醒標語，請上課師長主動帶領同學於下課後，協助將教室恢復原狀，以方便下一個使用者。</p> <p>5.將持續於學校網頁宣導全校師生使用完教室務必協助關閉電源及空調，黑板、桌椅恢復原狀，垃圾攜出教室，共同維持教室環境整潔。</p> <p>若老師於上課時發現某些教室較為凌亂，歡迎向本組反映，以利即時處理，共同維護學習環境之整潔。</p>
105Q25	<p><b>Q：</b> 學校網路不穩 106.05.23</p> <p>對於學校網路不穩的反應，已經反應多次，不僅造成我們使用電腦做報告的不便，也讓學校主機電腦網頁跑不動，讓學生及老師造成困擾，甚至連宿舍網路，使用上也不斷地斷網，打報告、做作業等等相當不方便，希望學校能夠重視學生此項問題，能不能將網路速率升級，讓我們的品質提升，謝謝!!!</p> <p><b>A：</b> 業務單位：電算中心 106.05.24</p> <p>1.近期並未有如來信所提之"網路問題反應多次"之情況，若有任何需要反映的問題，歡迎到電算中心提出，若同學於宿舍發現網路故障無法連線，敬請至電算中心報修，以便我們派人前往協助。因為我們需要明確的寢室編號才能協助同學解決問題。(聯絡電話:校內分機 1571)</p> <p>2.本校連接使用學術網路，教育部有提供網路品質測試平台供各校使用，由各校自行評估網路品質 (<a href="http://nts.tanet.edu.tw/nts/main/">http://nts.tanet.edu.tw/nts/main/</a>，請選[用戶-節點]，測試點請選 [花蓮區網])</p> <p>3.本校宿舍網路由全體學生共用，基於公平原則各區域有做適當的流量管制，因此連線速度會比行政教學區慢，本校流量資訊請參考 <a href="http://mrtg.tcu.edu.tw/">http://mrtg.tcu.edu.tw/</a></p> <p>4.學術網路屬全國各校共用，所有單位共用教育部的頻寬以連接學術網路以外的網站(例:facebook/youtube/國外網站/...), 有諸多因素非本校所能調控，相關資訊可參考教育部公開的網路維運中心資訊 <a href="https://noc.tanet.edu.tw/index.php/weblink">https://noc.tanet.edu.tw/index.php/weblink</a>.</p>
105Q26	<p><b>Q：</b> 教室熄燈問題 106.05.23</p> <p>我們是慈濟大學人社院的學生，對於學校斷電的事宜，覺得不太妥當，沒有電燈，也沒有電扇，使我們中午休息時間，以及課堂間的空堂，需要使用到教室時，相當的不便，就算陽光有些微的直射近來，但在暗暗的教室裡面討論報告、使用電腦，相當的傷害眼睛，加上天氣炎熱，連天花板上頭的電扇都斷電，使同學們相當的不舒服，煩請學校考量這幾項因素，學生們能夠忍受冷氣的斷電，但不希望學校也將我們使用電燈與電扇的權力業剝奪了!謝謝!</p>

	<p><b>A：</b> 業務單位：總務處 106.06.01</p> <p>感謝您的提問，關於教室內電扇和電燈之電源開放問題，茲說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本校秉持「環保、護地球」理念，設立「節能推動小組」，議定節能政策及管制措施。近年設置的電能管理系統，即是以智慧化方式加強能源管控，「教室依課表給電」為其中一項措施。</li> <li>2. 過去在教室未設置電能管理系統前，經常發生無人，但教室內電燈、風扇、投影機等設備未關閉情事。因此，導入系統能有效避免此類能源浪費情事。</li> <li>3. 教室管理單位(教務處課務組)已考量同學之需求，給與適度之彈性空間，開放校本部 10 間及人社院 6 間，共計 16 間教室，不管制照明與風扇電源，開放率佔 2 成 5(開放教室之明細敬洽教務處)，且因應學生提早到校或因課程延後下課等相關需求，於課程前後 30 分鐘供應電源。</li> <li>4. 同學所提的課間空堂時間的空間需求，均可利用該 16 間未管制電源之教室，校內亦有其它如各系所設置討論空間、圖書館閱覽空間、討論小間等空間可供同學使用，如因人數多需使用較大型教室空間，則請同學透過系所助理申請借用教室，期望同學能共同維護與珍惜資源。</li> </ol>
105Q27	<p><b>Q：</b> 增設運動傷害防護學程 106.06.02</p> <p>建議學校是否可增設運動傷害防護學程，例如長庚大學的物理治療系，即有開設此學程，此學程通過後，即可考取教育部體育署運動防護員檢定，可增加慈大學生考取證照的機會，也可以提供學校其他科系參加此學程。</p> <p><b>A：</b> 業務單位：物治系 106.06.09</p> <p>已將您的建議提至物治系系務會議討論，將與體育教學中心接洽開設此學程。感謝您的建議</p>
105Q28	<p><b>Q：</b> 校內圖書館電腦無法使用 google 106.06.07</p> <p>注意到校內圖書館、醫院、慈中皆無法順利使用 google 的各功能，尤其是 gmail 和 drive。...</p> <p><b>A：</b> 業務單位：電算中心 106.06.13</p> <p>經查詢相關單位後，各單位回覆的狀況如下，請參閱：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>一、慈濟醫院資訊室回覆：慈濟醫院之網路由院內自主管理，並未使用慈濟大學之學術網路，於醫院內使用網路連接到 internet 則依院內資訊安全管理政策有做適度的管制，必須有院內提供之帳號及密碼方能連接外網，依過去數個月之維修記錄目前均未發現有無法連接 Google 服務的情況，於院內有任何網路問題，歡迎請逕洽慈院資訊室(慈濟醫院分機: 13547)</li> <li>二、慈中資訊組回覆：目前慈中之有線網路及無線網路均無開放給校外人士使用，有任何需詢問協助之處，歡迎請洽慈中資訊組。</li> <li>三、慈大圖書館參考資訊組回覆：經檢測後發現是館內防火牆預設值阻擋的問題，經電算中心派員協同修改設定值後，已將問題排除。</li> </ol>

四、未來若有本校學生遭遇類似問題，建議逕至慈大電算中心辦公室詢問，屬於慈濟大學管理範圍的部份，電算中心將安排人員陪同測試，若問題超出慈濟大學業務所及範圍以外，則視情況而定。

105Q29

**Q：制服建議** 106.06.30

眾所周知，慈濟大學至今仍有服儀相關的規定，且制服一套（還包含冬、夏季制服）要價不菲。但實際上學生入學之後，這套制服穿著時間並不多，通常僅有三次。而醫學院學生進入一臨床之後，有許多學系的衣服會換為白襯衫黑長褲的臨床制服，從此以後再也不會用到大學制服，且制服的設計不符合常規，使其根本不可能在平時穿著，期末時都會有堆積如山丟出來。

最令人感到疑惑的是，這些丟棄的衣服並沒有延續物命，供新生穿著。在期末結束之後，未被揀選的衣服，就從此消失，新生還是必須花大錢購買。

身為環保主義者，與環保團體中討論後，咸認為這樣的規定是嚴重的浪費行為。如果制服短期內不能廢除，希望能夠找出一個方法來協助改善，因此有以下幾點建議

1. 根據各系臨床需求設計制服

菲律賓聖道湯瑪士大學與我們一樣也有制服，但其制服設計配合臨床需求，因此不需要重新再買一套制服，造成多餘的浪費。且制服設計與生活美學結合，不會使制服穿在身上在路上走，被旁人側目相待

<https://airwindzone.wordpress.com/tag/university-of-santo-tomas/>

2. 制服傳承需要體制化

針對沒有臨床課程的學生，如東語系和人發系，如非不得已必須維持制服的傳統，希望能夠在新生報到買衣服前，將上個學期學長姐拋棄的衣服拿出來讓學弟妹挑選，能夠少一套制服，就能夠節省許多資源的浪費。

**A：** 業務單位：學務處 106.07.05

感謝您提供的寶貴意見。有關您提到的意見，在此做以下說明：

1. 穿著校服是我們慈大的創校理念之一，也是本校的人文特色。因此，學務處生輔組依據「學生服裝穿著實施細則」，於每學期持續推動學生穿著制服等活動，以鼓勵學生上課期間全面穿著校服，亦期待全校同學能遵守及配合。

2. 校內師長一直十分關心同學穿著制服的情形，希望讓同學穿上我們的校服後，可以展現屬於我們慈大學生特有的精神與活力，在兼顧舒適、美觀的原則上，也儘量不造成同學經濟上的負擔。去年（105年）亦由副校長召集相關處室及師長研討學生購置制服的相關議題，在考量同學的穿著習慣及實用



	<p>性，決議自 106 學年起取消購置男女冬季西服外套及男生冬季長褲。另外，衣服亦取消製作學校 logo，俾利同學們畢業後仍可繼續穿著使用，延續使用壽命。</p> <p>3.目前學校規定上課期間、重大活動及正式典禮需穿著制（校）服，為求一致性，仍應有統一之樣式。</p> <p>有關您所提供設計配合臨床課程之制服的建議，由於涉及臨床課程單位與場域的要求，建議您將此寶貴意見提供給系上師長參考，由系上直接與臨床課程單位與場域討論或反應。</p> <p>4.每學期末，尤其在畢業生辦理離校前，學務處生輔組於校本部、人社院兩校區行政辦公室及宿舍區，皆協助二手制（校）服回收，並提供給有需求的同學領取使用。建議各系學長姐們亦可把整理好之制（校）服，直接傳承給學弟妹，既可做到延續物命，亦可展現學長姐愛護學弟妹之情誼。</p> <p>最後再次感謝您對制服問題所提供的建議，如有不清楚的地方，歡迎您直接洽詢學務處生輔組！！</p>
105Q30	<p><b>Q：宿舍公區可進行照明節電 106.07.07</b></p> <p>在經過觀察之後可以發現，宿舍的公區如配膳室、走廊及曬衣間等，常常一整個晚上都開著大燈，沒有關閉。長期下來應該也造成不少浪費。</p> <p>為了避免斷大燈這種影響同學甚鉅的手段，建議學校以紅外線感測來決定調整電燈。</p> <p>另外，宿舍有兩支電梯，但同學常會習慣同時按兩支，這其實可以藉由兩部電梯共同一套按鈕來解決，讓微電腦計算兩部電梯應該如何停靠最節省能源。</p> <p><b>A：業務單位：學務處/總務處 106.07.13</b></p> <p>感謝同學您的寶貴意見，針對您所反應的問題，回覆如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本校宿舍配膳間、走廊及曬衣間為方便同學通行及短暫停留時照明需求，皆已裝設紅外線感應式燈光照明設備，但配膳間及曬衣間內，有時同學會需要較長時間停留，則會開啟一般日光燈照明，此部份恐無法完全以感應式照明取代。</li> <li>2. 宿舍輔導員及學生幹部每日晚點名後，會協助將公區電源關閉，生輔組亦會持續加強宣導住宿生養成隨手關閉電源的習慣，以節約能源。</li> <li>3. 宿舍區大廳電梯（2 部）建議部分，目前男、女舍中間 2 部電梯因系統新舊不同而無法連動運作，待本年度(105)暑期電梯更新工程完成後，2 部電梯可連動控制，屆時可依使用者乘坐習慣及實際乘坐情形調整設定。</li> </ol>
105Q31	<p><b>Q：校內網路 106.07.07</b></p> <p>請問校內網路什麼時候能夠支援 IPv6 呢？</p>

**A :** 業務單位：電算中心 106.07.14

本校校園網路骨幹早有支援 IPv6 協定，但校內不同大樓區域之網路設備並不完全支援 IPv6，例如宿舍網路、無線網路或校內各系所研究室實驗室使用分享器自動取得 IPv4 IP 的區域，這些區域所使用的分享器目前大多數未支援 IPv6 的功能，在這些區域的電腦均無法使用 IPv6 協定。本中心擬於未來更換宿舍設備時將逐步更換為支援 IPv6 Dual stack 之機種。同學如於課業或研究上在實驗室研究室區域有需求必須使用 IPv6 通訊協定，敬請主動聯絡本中心 (8565301 ext. 1571)，本中心將派人確認網路環境做必要的協助。