

慈大意見箱 Q&A ~ 107 學年

107Q1. 泳池開放變動時間

107. 08.23

您好! 學校公告泳池開放變動時間.

17:30 到 18:30 應該是游客多的時候, 反倒是下午三點都沒有人.

因此泳池開放時間應該以使用人數來考量評估,

可以考慮改成平日:15:30~21:30 (校本部)

彈性開放給救生員五點到七點在值勤時用餐

另外六日假期因為使用人數也較多, 所以理應開放, 只不過開放時間可以縮短, 例如 15:30~17:00

●A: 業務單位: 學務處課器組 107.08.29

感恩您的來信建議, 有關您的相關疑問, 回覆如下:

1. 為配合泳池法規, 大喜館游泳池需同時有 3 名救生員執勤、人社院體育館需有同時 4 名救生員執勤, 才得以開放泳池, 而專職救生員的上班時間是以每日連續八小時(不含用餐), 且有不得超時的規定。在配合學校教學課程的使用與有限人力的雙重考量下, 先行將兩校區救生員人力安排在 13:30-17:30, 且只要救生員用餐時, 泳池便無法同時有 3-4 名救生員值勤, 依現行法規, 泳池就不得開放, 所以為讓救生員在值 4 小時班後得以休息與用餐, 以便接下來還要專注 4 小時的救生值勤, 故決定 17:30-18:30 是無法開放泳池使用的。

2.校方經過人力精算, 為維護現有正職人員的上班時數與休假權益, 如要再多開放六、日的泳池使用時間, 將需增加至少 3-4 名的專職救生人員。在現行人力無法立即增補的狀態下, 至少 107 學年度是無法開放六日的泳池供大家使用的。

因為本校也是在八月初才接到縣府來文, 並緊急召開會議討論相關因應措施, 在符合現有法規與使用泳池者安全原則的雙重考量下, 才不得不做減少開放時間的決定。再次感謝您來信建議, 也很抱歉造成您使用上的困擾, 如有任何問題, 請再與本組聯繫, 感恩。

107Q2. 人社院游泳池變動時間

107. 08.27

為什麼不增加救生人員人力, 而是封閉學校泳池開放時間?

再者兩個場館開放時間非一致平等的, 人社院學生可以使用泳池的時間被壓縮了。

●A: 業務單位: 學務處課器組 107.08.29

謝謝您的來信提問, 有關您的問題, 回覆如下:

1.本組經過人力精算, 為維護現有正職人員的上班時數與休假權益, 如要維持之前的的泳池使用時間, 將需增加至少 3-4 名的專職救生人員。在現行預算不足且人力無法增補的狀態下, 至少 107 學年度是無法開放六日的泳池供大家使用的。

2.為配合泳池法規, 大喜館游泳池需有 3 名救生員、人社院體育館需有 4 名救生員, 才得以開放。所以在有限的人力考量下, 先行將本組救生人力安排在 13:30-17:30, 是為了優先配合學校教學課程的使用。而夜間僅開放大喜館游泳池, 是因為人社院的泳池開放所需的救生人力較多, 同樣的開放時間下, 本組僅能負荷大喜館的 3 名值班人力, 故在師長

縮減時數最少的要求下，僅能就校本部大喜館泳池進行開放使用。
因為學校也是在八月初接到縣府來文後，才緊急召開會議討論相關因應措施，在學校師長指示需符合現有法規，並以使用者安全為最高執行原則下，才会有減少開放時間的決定。再次感謝您來信建議，也很抱歉造成您使用上的困擾，如有任何問題，請再與本組聯繫，感恩。

107Q3. 資訊檢定畢業門檻以及廢除共教處

107. 09.19

107 學年度一開學班代告知資訊檢定畢業門檻若未出現在個人校務系統中，必須手動申請通過畢業門檻，詢問過系上助理，系上助理告知的方式是需用一門系上修習課程並找到授課老師簽名，再繼續跑流程...，網站上也找不到任何公告可以解決疑惑，後來得知能手動抵免資訊檢定的日期竟然只到開學第二週。 1.資訊檢定抵免方法沒有人清楚，沒有管道可以詢問，更沒有網路公告日期 2.應訂出各系資訊抵免之方法，並說明有問題該向哪個處室詢問。

●A：業務單位：傳播系 107.09.21

系上與教傳院的共識為，系上同學只要有修習並通過一門高度相關資訊課程即可抵免此畢業門檻，各位同學可至他系/中心、他校修習，本系皆可認定。

此抵免手續為系上留存紀錄用。

在同學來詢問時都有協助打電話至相關處室詢問，並一一耐心地告知同學如何進行下一步驟。...

系上也釐清並告知其他同學只要於畢業前完成此抵免程序即可。...

謹說明如上，若仍有其它疑問，歡迎與系辦聯繫。

107Q4. 體育館館閉館後被使用

107. 09.28

9/27 日晚間 10：25 分由校本部體育館旁停車場離開時，發現閉館的大喜館游泳池燈火通明，一眼望去看到晚上值班的四名男性場管人員正在使用游泳池，本想著是否在做訓練，但卻看到他們拿著衝浪板玩耍（有拍照為證），請問這符合學校規定嗎？

在非場館開放時間自行使用場館資源，並將泳池燈光全數打開...在閉館後可以任意使用場館資源？還是他們也有額外申請且付費使用呢？

●A：業務單位：學務處 107.09.28

您好，有關您所提之問題，回覆如下：

1. 救生員依規定每三年皆需接受複訓考核一次，以確保救生技能之熟稔。

本年度課器組共計有四名救生員將參與 10 月 6 日的複訓考核，救生考核項目包括 300 公尺徒手長泳、300 公尺魚雷浮標救援、300 公尺救援板救援、水中擔架救援、CPR 五項，因複訓考核的訓練課程時間為 9 月 19 日至 30 日的晚上 19:00~22:00，訓練地點為東華大學，但此時間同仁均為上班時間，無法前往受訓，故與複訓主辦單位協調後，對方同意本校四名救生員運用下班時間進行各複訓考試項目的自我訓練。在報請主管同意後，9 月 27 日的夜間下班時間為第一次在校內自主訓練，練習項目為 300 公尺魚雷浮標救援、300 公尺救援板救援及水中擔架救援，所以當晚您所看到的可能是救生員以 SUP 進行救援板救援項目練習。

2.另有關燈光的使用上，應須考量到自主訓練時的安全，故僅將泳池燈光開一半(無全開)，以保持視野上的完整，又能達到環保節能的用意。

3.本校運動場館有其完整的管理辦法及開放時間，以供場館人員遵循管理，本次所見之訓練課程是為校內救生同仁犧牲自己下班時間所進行的技能訓練，且訓練內容有報請單位

主管同意，因此造成您的誤會，請您諒解。爾後相關訓練將會張貼使用公告於公布欄，以利師生查詢。

以上回覆如您還有疑問，歡迎您再與課器組聯繫，造成您的困擾，深感抱歉，感恩。

107Q5. 資訊畢業門檻

107. 10.01

您好，我是 103 級東語系的○○。

因為缺少資訊檢定這項畢業條件，想詢問學校能否使用校外的證照 (巨匠電腦等) 做抵免。學校目前沒有人能夠回答這個問題，我覺得十分焦急。謝謝您。

●A：業務單位：人社院 107.10.08

院長室對同學關注此議題，於 107.10.03 召開院內系所主管會議，會中決議共識：

有關 106 學年度前入學學生，未通過資訊能力檢定者，有以下四個管道抵免：

(a)修習並通過院開設之資訊相關課程。

(b)選修並通過原共教處訂定之三門資訊課程(其中「文書處理-Word」、「文書處理-Excel」、「文書處理-Powerpoint」可用本校自辦檢測科目替代)。

(c)或獲得校外證照(科目:Word、PowerPoint、Excel)，需由學系提至院教學暨課程規劃委員會議審議並通過後，得認列。

(d)由各系自行認定具資訊基本素養能力的課程，須向院教學暨課程規劃委員會議核備並通過後，得認列。

惟認列之課程，不得再計入畢業總學分數。

107Q6. 宿舍維修可以先通知嗎？

107. 10.09

請問宿舍維修房間內的東西能否事先告知什麼時候維修嗎？下午在房間休息突然有人敲門說要維修，真的很讓人措手不及欸！...明明記得去年報修廁所燈要修繕會提前一週通知，剛剛問帶修繕大哥進來的學生說提前通知只有特例像是門才有，請問？只有門才會提前通知？如果我們沒被通知今天要做修繕，房間內若遭失竊我們要怎麼處理？...

●A：業務單位：總務處 107.10.12

營繕組回覆說明：

女生宿舍修繕處理原則如下：

1. 校本部女生宿舍維修時間固定於每周【二、五】下午 2 點至 4 點，依申請先後次序及報修事項修繕，但如於上班時間之緊急案件，則由宿舍管理員通知營繕組後並由管理員陪同進入寢室修繕。
2. 進入寢室前，由女生宿舍工讀生詢問該寢室同學是否可以維修，同意後才進入修繕；若不同意進入，則另約定時間再進行修繕。
3. 遇寢室無人時，則由宿舍工讀生全程陪同進入修繕。
4. 如修繕單有註明須約定時間，事先請宿舍管理員通知該寢室同學，依約定時間進入修繕。

是故，同學若欲安排特定時間維修，請於報修時向宿舍管理員說明並登記，本組即依約定時間進入修繕。

以上說明，如仍有造成不便，敬請見諒！

107Q7. 提議改善校友申請成績單

107. 10.17

因為面試需求，部分公司會希望提供學士及碩士在學成績單證明。當接收到這樣的訊息時，基本上是已經安排面試時間後的面試前通知信，當下只能上網進行申請動作。

無奈花蓮地處較偏遠，不論是車程或是訊息傳遞上都是相對較為不易的一塊。但面試機會對於每個求職者來說都是珍貴的，若採用郵寄往返方式至少需要三天左右的時間，但面試在即，希望母校能提供校友系統可以直接下載到電子檔的服務。

因為本人碩士成績單也是直接登入臺大的學生系統就可以直接下載，暨節省紙張浪費又可以達到快速服務的效果，對於校友面臨工作機會與壓力下，一定有非常大的幫助。(亦或是像我在外島，無法即刻前往花蓮或是在當地有認識的人可以處理時，只種困擾是非常大的)

此種現象不是單純個人因素，有同屆校友也有反應，只是我比較雞婆，希望母校能儘快改善此狀況，讓後續的學弟妹能在未來應徵時贏在起跑點！

●A：業務單位：教務處 107.10.23

感恩校友來信，提供寶貴建議，關於成績單申請部分，經查詢東部地區大專院校，各校目前作法彙整說明如下：

1. 花東地區之國立東華大學、慈濟科技大學、國立台東大學，校友申請成績單方式均為紙本申請處理，採通訊郵寄作業【申請表、匯票(或現金)及併附回郵信封】，本校目前作法亦同。
2. 目前校方正在建置新的教務系統，朝向校友可以線上瀏覽查詢、線上申請成績單、線上繳費或是 ATM 轉帳等方向努力，希望可以儘速完成，方便日後申請作業。然而成績單仍是以正本加蓋教務處章寄給申請人，無法提供電子檔，目前各校亦採同樣方式。
3. 感恩校友意見，未來若有其他建議也不吝提出讓學校變得更好。

107Q8. 外地申請成績單極度不便利

107. 11.02

在外院實習時申請 PGY 要求附上成績單，卻須找花蓮朋友協助繳費、領取、寄送。然成績單屬於學生工作申請之必要附屬資料，希望能改進，如新增線上轉帳繳費、與郵局協調統一收件寄出。感恩慈大。

●A：業務單位：教務處 107.11.12

感恩同學來信，提供寶貴建議，關於在校生成績單申請，目前方式為本人登入學校系統申請後，需至出納組繳費完成(外地者可使用郵局匯票)，註冊組再列印成績單。有關申請成績單之線上轉帳繳費，目前尚無此功能，這部份將與出納組等相關單位討論後進行改進。如費用含有郵寄信封及函件資費，並告知收件地址，本組將會協助寄出。

107Q9. 大垃圾區加裝監視器

107. 11.05

慈濟大學乃一所人文薈萃的學校，但筆者晚上常在教學區見到一些未受完整人文教育的學生，從宿舍大老遠走到教學區，將自己寢室的垃圾，未經分類地直接棄置於校區內的垃圾回收區域，將自己的麻煩加諸於辛苦為全校維持整潔的清潔阿姨。我認為，學校對於這些同學的偏差行徑的縱放，未及時宣導、懲戒並給予環境教育與品德教育，將大大與本校校

訓與校風有所違背，更讓辛勞的清潔阿姨受苦。

我建議應該

- 1.宣導住宿生垃圾只能在宿舍資源回收時間丟棄垃圾，一旦抓到於教學區棄置垃圾，應當給予記點處分。
- 2.嚴格透過監視器取締，並公布亂丟垃圾者的畫面
- 3.給予這些棄置垃圾者服務學習或環境教育課程
- 4.鼓勵同學勇於檢舉、拍下棄置垃圾之惡人行徑

政府有規定，違反亂丟垃圾者依廢棄物清理法，最重可處新臺幣 6,000 元罰鍰，並按次處罰。

學校身為未來社會棟樑培育者，應當在這方面積極教育學生。

以往在國中小，亂丟垃圾一定會被教育，但似乎在大學，少數同學忘了基本的公德心，需要學校的提醒。

如果能好好教育、宣導，才不愧慈濟大學創辦人證嚴法師對於環境的敬重。培養許多敬天愛人、愛護環境的優良學子！

●A：業務單位：學務處 107.11.08

- 1.本校學生宿舍於每周二、四、日均會進行宿舍垃圾子車及回收室的開放，也安排宿舍幹部進行破袋檢查，讓住宿生於住宿期間學習如何愛惜環境及珍惜地球資源，且也在每學期的樓民大會、寢室長大會極力宣導勿將宿舍垃圾丟棄於非宿舍區以外之區域。
- 2.另有關於同學您所提學生個人之道德公民素養，生輔組也積極以宿舍記點或校規議處等方式配合柔性勸導進行日常教育，請住宿同學務必遵守。而至於是否於教學區公共區域加裝監視器，將擬請總務處等相關單位共同協商評估。

107Q10. 有關上禮拜模擬手術家屬接駁車問題

107. 11.11

模擬手術課程要接駁家屬用的校車，為何都沒人發公告寫平時往返兩校區的交通車有被單位拿去當家屬往返車站的接駁車，讓師生或同仁們不要因誤乘而耽誤到家屬們的時間？

上禮拜五搭乘 15：25 到人社院交通車時，剛好家屬們的前往火車站的接駁車是 15：30，而在我和另一位同學坐上校車時，家屬一臉疑問的在詢問接駁車是哪一台，當有位家屬要上車時，當時還不知道我坐的校車正是當日接駁家屬車輛的我，就說這輛車不是到車站的喔！是到另一個校區的。

而在 15：15~15：20 之間時，有位疑似負責接駁車的一位姐姐才跟我們說，今日的中巴校車是要給家屬往返車站用的，並請我們下車，而那時候有一部分怕坐火車的時間快到了，又等不到接駁車而走路到火車站的家屬有先行離開了。

原本是要坐 9 人座的，但後來我們是乘坐隔壁的白色廂型車 15：25 去往人社院，16：00 再搭同部車回來。

不就幸好去回程都剛好坐滿 5 人沒有超載，不然司機大哥也很困擾耶。

下次無論往返校區的校車有拿去做任何接駁用途，時間為何，請務必要發公告提醒...麻煩

校方再多加強這部分。謝謝。

●A：業務單位：總務處 107.11.16

本校在往返兩校區校車安排上，有時因臨時車輛使用調度而需調整車種，且會考量當日搭車人數派出適當車輛接送往返之人員，但一定會有專人或司機大哥在現場說明引導，以避免有搭錯車之情形。

感恩您對家屬能順利搭乘派車車輛提出體貼的建議，不過請放心，在上述特殊活動時，主辦單位都有專人在搭車現場引導家屬或貴賓，以讓所有人均能順利搭乘。

由於部分車輛調度或換車通常屬臨時狀況，考量公告的時效性及讀取的即時性，故仍會採現場人員說明及引導，敬請見諒。不過未來將調整，中巴若需調為他用時，暫不會先開啟車門，避免有提前到達的師生先上車後又被請下之情形。

再次感恩您的意見。

107Q11. 人社圖書館-開閉館時段 107. 11.14

想要提供的意見是，有耳聞到人社圖書館開館及閉館時間有些微的調整，我覺得時間上對於一些想讀書的學生有些不利的地方。

畢竟有良好的讀書環境才會有實質上的幫助，有些學生會利用晚上的時段到圖書館去溫習當天教授所教授的內容；假日更是不例外，如果館內覺得很少人會到圖書館，那我覺得折衷的方式就是，還是可以開放某個區域給想要讀書的學生一個空間。

也不能因為人社的學生不多，就這樣的剝奪掉想上進學生的權益，有時也會看到有的家長會到圖書館來閱讀呢！

- 1.我覺得如果是平日可以把閉館的時間提早一些從本來的 10:00 提早到 9:00 左右。
- 2.假日幾乎都是到下午就是會閉館的，假日應該也是會有比較多學生利用課餘時間去加強自己不足的部分。(因此假日我覺得可以用單周雙周的方式來調整)

●A：業務單位：圖書館 107.11.19

很抱歉，為配合學校節能減碳政策及考量人社院圖書館長久以來的使用率不高，故提案討論縮減人社院圖書館的開館時間，但為顧及學生自習空間需求，並不會立即縮短開館時間，因：

- 1.會等學校另行規劃設置的獨立自習空間完成後，才會正式公告實施；
- 2.所規劃自習空間的開放時間，除週一至週五於閉館後開放至夜間十點之外，週六、日也會從早上八點半開放至夜間十點，以落實節能減碳政策；
- 3.圖書館平時即會依特殊情況調整開館時間，如：從考試週的前一週六、日至當週一~五開館時間為 8:30-22:00；

另，圖書館也將持續評估空間使用成效，再行討論調整，以上造成不便，敬請見諒，謝謝您！

107Q12. 請學校切實維護學生受教權-投影機 107. 11.18

從我讀碩班到博班,常遇到投影機有問題,不是變成黃色就是字看不清楚,反映後通常是要等下學期才能更換,好像是預算問題(我不是學校工作人員不太清楚),但我覺得如果是預算問題,學校應該先調撥一台投影機到系所,或是在校層級提撥一筆預備金,供系所緊急使用,之後

有預算再還...，投影機是教學最重要的設備，看不見字學生也就別學了，希望全校的投影機都能隨時保持能教學的狀態，學生不學習那是學生的問題，但投影機看不到字是學校的問題...

●A：業務單位：教務處課務組 107.11.21

您好

有關您反映的問題，教務處回覆說明如下，敬請參考。

若您能提供投影機故障的系所/教室編號

學校即可聯絡系所助理協助檢核及申請報修，以解決故障問題。

●教務處說明：

學校教室大致上可分為一般教室、專業教室和階梯教室，一般教室和階梯教室屬於教務處管理，專業教室屬於各系所分配管理之，從您反應的內容無法正確知道是哪一間教室的投影機出了問題，但是，學校一般教室和階梯教室的教具若是在上課時發生了問題，通常會有以下的方式來處理：

在接到學生或老師們反應教室內的教具出了問題時，教務處課務組的同仁會立即到達現場排除問題，並將無法即時修復的教具申請修繕。

投影機故障了，教務處備有投影機，優先提供教學使用。

電腦壞了，教務處備有筆電，優先提供教學使用。

麥克風和音響設備故障，教務處備有行動用擴音組，優先提供教學使用。

各系所教室若是教具故障，教務處可以優先提供教學教具使用。

各系所教室若是教具故障，可以使用校務系統內之場地借用申請一般教室來上課。

以上的處理方式，通常可以使得教學繼續進行，目前全校的教室均可以正常教學，若您目前還是有無法在教室上課的情況，請速前往教務處課務組，我們將會全力了解您所上課的教室教具，是否還有我們未處理完成的問題，謝謝您的反應，感恩。

107Q13. 舉辦活動(或演講)的相關問題

107. 11.19

希望主辦單位在舉辦活動或演講時可以多為人社院的同學設想一點。

例如：選擇舉辦活動或演講的時間點盡量選擇有交通車班次的時間，因為有時候人社院的同學雖然對活動或演講感興趣，但卻因為受限於交通不便而無法出席。很多時候我發現有些活動或演講很喜歡辦在 12 點或是晚上六點半開始，甚至在活動還標明過了多久後就無法進場，可是人社院的同學如果是搭交通車前往的話最快也要到十二點二十幾分或是六點十幾分才會到(接駁車是 12：10 和 17：50&17：55)。

如果問說為何不搭早一點的車，因為是人社院的學生，他們的必選修課都在人社院，如果在活動前剛好有課的話，就只能選擇搭那些時段的交通車。

還有，有些活動會發餐盒，可是發餐盒的順序卻是採現場報到順序發放，而且還限量，發完就沒了，晚到的人自己想辦法。每次人社院的學生搭車到校本時就已經比校本的學生晚了，連餐盒都採現場報到順序發放，重點還是發完就沒了，活動或演講有時候最少都要聽兩個小時。難道說人社院的學生如果要參加活動還想領餐盒填飽肚子的話，不是選擇翹課提早來校本不然就是得自己搭計程車嗎？

那為何參加活動前還要上校務行政系統先線上報名，每個人都提早去現場報名就可以有餐盒領，那乖乖比別人提早在網路報名的人不是就是傻子嗎？因為活動單位不會為此給你餐

盒，而是會給現場先報告的人。我認為主辦單位在設想事情可以再周到一點，關於發放餐盒的順序可以採網路報名的順序發放，或是乾脆訂多一點，不然有些學生真的很可憐得餓著肚子參加活動。

然後有時候有些活動甚至沒有發放餐盒或餐點，但舉辦活動的時間卻很接近接駁車剛到校本的時間沒多久，這就會導致有些人社院的學生常常只能選擇吃 7-11 解決一餐。例如：有個活動辦在六點半，搭 17：50 接駁車去到校本卻也要到六點十幾分才會到。人社院的學生通常都會選擇餓肚子搭接駁車去校本，因為 17：30 下課，離接駁車時間只剩 20 分鐘，有時老師還會晚下課，17：50 又是中巴，如果不提早去等車排隊就會擠不上車，就只能搭 17：55(有時候還沒有)。

還有接駁車的班次真的太少，有時候活動辦在十點多但接駁車卻只有早上八點多的，這就導致人社院的學生如果要參加活動就得早起，然後自己想辦法耗快半個早上的時間，還有有時候活動甚至還辦在假日，這就間接導致為何人社院的學生比起校本的學生更不願意參加活動。

以上是我的小小意見，希望學校能夠採納，並且設想一些更兩全其美的方式在舉辦活動。

●A：業務單位：學務處等單位 107.12.04

收到您的反映意見時,即轉知學務處/教資中心/通識中心/人文處/醫學院/教傳院等單位
以下為學務處的說明，感謝您提供的意見

一場活動的辦理，期能使大部分的教職員生皆能有機會參與，故往往會將活動辦理時間拉至 12 點或晚上的時間舉辦，依活動的性質不同，例如音樂會，基於尊重表演者及維護品質，會有進場時間的規定，敬請同學們見諒。而一般演講，除非現場可容納人數的空間不足外，學務處皆會讓同學進入參與。

至於參與活動事先上網報名，除了供主辦單位依人數為餐盒訂購數量，另一方面也考量場地安全性。但根據以往辦理活動的經驗，已報名的同學沒來參與，而未報名的同學來參加，礙於經費有限，在無法多訂餐盒數量，也為了讓活動進場作業順利進行，同時尊重主講人的狀況下，主辦單位會改採在報名時特別註明餐盒採前幾名報到者優先領取。

感謝同學的建議，學務處往後辦理活動時，對於活動時間的舉辦及餐盒的領取方式，會再進行更完善的檢討與改進，演講時間盡量延後開始，顧及不同校區同學的交通時間，或會在現有的經費下進行餐盒數量的調整，以期能更盡善盡美。

107Q14. 近期人社院圖書館時間異動一事之想法

107. 11.30

校長您好：

關於近期人社院圖書館時間異動一事，以及接二連三所爆發出對於人社院學生的不平等待遇，不管是學餐的價格、小喜游泳池的時間異動、小喜館和大喜館在運動設備上的不平等、人社院通識課程的缺乏、人社院和校本部在圖書、視聽資源上的差異...等等，好像每每都透露出人社院的學習資源是遠比校本部來得差，但每當想要問起為何會有這樣的落差時，不是被搪塞過去，就是用「人社院學生在使用率上不及校本部學生」為理由，來使其

合理化，尤其在這次的人社院圖書館時間異動一事，更顯其張狂。但最讓我不解地會是，為何最後責任歸咎總會是在「學生」，不管在圖書館上要求我們多入館好增加人次，又或是在學餐上希望我們多去吃才能夠做改進，都不會是主動去檢討「學生沒有意願的原因，該如何吸引學生？是否還有哪些是我們可以去做而沒去做的」，並著手進行改進？畢竟在學校這個系統中，我們會是出錢的一方，不應該把幾乎所有的責任都歸咎於我們的「不」使用上。但是當然，學生也會要負起些許責任，故舉辦這次的說明會我覺得會是做的很棒的地方，至少讓學生知道學校是願意和我們談，並讓學生付出改革的一小部分責任：提出改革訴求（但並非絕對必須要負起的責任）。不過另一方面，唯有當學校的主管機關開始動起來、有所新（創）意、打破原本舊式的營運方式，同時能夠主動建立良好的溝通管道（不要流於形式），並抱持著認真、尊重的態度聽取學生所有的建議（不把它當成藉口、理由），著手進行改善，我覺得才會是能夠使學校永續經營的方式。最後，雖說學生能夠提出許多不同的點子，但唯有校方先主動執行、改革些什麼時，學生才有辦法有不同的意見，畢竟在實際改革上，還是校方有絕對權力，除非當學生說出某個點子後，校方能夠毫不猶豫的就執行，那就另當別論了，只是在能夠確實執行前，行政作業流程是否過度繁瑣、經費來源與審查時間過長以及每每都要扣著利他、慈濟、人文精神的限制也會是讓學生敬而遠之的原因。

●A：業務單位：校長室 107.12.07

謝謝您的來信，感恩同學熱情參與「與校長有約」活動，做為學校與學生間溝通的橋樑，提供學校各項建議與說明。學校已責請學務處整理本次與校長有約活動會議紀錄，以利後續追蹤。本次活動有若干有共識的議題(包括悠遊卡結合學生證案、改善宿舍自習區管理與設備案等等)會再請學務處於行政主管會議再提出，以方便政策有效落實。

很遺憾有些提案未能全部討論，有些議題可以請學生代表在各類委員會提案討論，可直接與主管單位溝通，並有較多的討論時間。另外，我們為配合學校院實體化政策，我們也在規劃各院的「與院長有約」活動，也能增加各院院長與同學們溝通的機會。

學校一直致力於學生需求上的考量，傾聽學生的聲音，兩年前我們為教學與宿舍加裝冷氣以改善學生學習品質與睡眠安寧，因相關經費龐大，學校也是努力多年終於順利完成。確實還有很多的事需要我們一起討論，以尋求更好的解決之道，這也正是辦理「與校長有約」活動的目的。

我們在行進的道路中互相提醒，也彼此關心共同成長，再次感恩您的來信，您的建言讓我們適時檢討改善，也提醒我們承擔的創校理念，感恩。敬祈

平安吉祥。

107Q15. 關於 ican 的 pdf 107. 12.01

之前的 moodle 在下載 pdf 時會先跳出一個視窗顯示網上 pdf 的資料，但是現在的 ican 系統並沒有辦法這樣做導致一定要先下載檔案後才能觀看內容為何?這其實使我很困擾，這會占用到電腦內的內存，moodle 就不會這種情況，有可能性將 Moodle 改回來嗎?而且沒有說明 ican 內的使用方式之類的(這很重要，不是每個人都這麼聰明)，還有如果 ican 系統如果要使用的話，能否考慮將外宿申請跟研習活動報名包含在內部，要大量將資料分散其實不是很好。

●A：業務單位：教務處 107.12.06

- 1.iCAN 系統上傳檔案的方式多元且彈性，如：word、excel、exe 執行檔等均可，不限 pdf。系統為了各種檔案操作行為一致，故無提供線上雲端預覽功能。
- 2 Moodle 教學系統並未廢除，課務組於 2018/8/23 已公告：教務系統「iCAN 學習管理平台」與「Moodle 教學系統」併行使用。
- 3.iCAN 係為師生互動教學平台，無法與外宿申請及研習活動報名做連結。
4. iCAN 已辦理過學生場說明會三場，若同學仍有 iCAN 使用上的問題，可以直接洽詢教務處詢問；教務處亦正在著手整理相關 Q&A，近期內將會公告周知。

107Q16. 介仁校區(人社院)宿舍出入閘門相關事宜 107. 12.06

本校區宿舍自 107 上半年開始裝設出入閘門，並有一段時間試用。而最近幾週正式實施該管制。發現有以下幾點狀況。

- 1.出入造成學生不便，需要攜帶學生證才能進出。
- 2.即使攜帶學生證仍可能因設備瑕疵而無法進出，須向舍監進行登記。
- 3.大量人潮進出時(如：新馬營學生)就開放通行，不進行進出管制。
- 4.管制時，如有多人要進出，須等待長時間，如果要直接跟前一個人進入容易被閘門撞傷。而當閘門關上後，須等待數秒才能進入，浪費學生寶貴時間。

校方因應學生住宿安全，防止校外人士隨意進入，造成住宿生財產之損害，因此裝設此一設施，情有可原。但是既已花費大筆支出，為何卻是如此不堪的設備？這種類似台北捷運出入的閘門，在刷卡反應上卻極其不如捷運閘門的速度。另外，也時常出現明明是住宿生卻無法進出閘門的現象，如果當時舍監室無人，是否學生就得乾耗在門口呢？而大量人潮進出時，就不需要管制又是什麼回事？這時候出入繁雜，更應該要注意不是嗎？

以及，舍監對於學生未攜帶學生證的態度也需要慎重，學生未攜帶學生證並無對錯，更不需要舍監對此情形進行糾正。畢竟既然有了閘門，舍監存在的必要性也大幅降低。

想請問校方，多久時間可以改善閘門反應緩慢與有時候無法刷卡情形？還有舍監態度是否可以正向提升？

●A：業務單位：學務處生輔組 107.12.12

首先謝謝同學您的意見，有關人社院宿舍建置出入閘門係因於近年，包括去(106)年曾經有發生非本校師生闖入宿舍之情事，雖未造成同學人身安全事件及相關損失，但已造成宿舍居住的安全疑慮，所以在今年先於人社院建置此系統，未來將逐步擴及其他宿舍。

另外感謝同學們告知目前門禁系統的待改進問題，在尚未妥善之前，希望同學們能持續告知需改進的事項，讓此門禁系統使用上，更加完備。下面先將門禁系統使用說明進行說明：

1. 此門禁系統使用是參考北、高捷運及其他各校(如慈濟科技大學)運作方式，均需相關卡片或學生證件方能通行，也藉此方能辨別進出人員身份，以維護宿舍區安全。
2. 此門禁系統在辨識同學學生證時，需搭配學校電算中心學生資料庫，有時會因同學的學生證更換，或消磁，晶片失效等其他原因，造成在比對有誤時無法通過，所以舍爸、舍媽才會麻煩同學登記，以利後續釐清原因並儘快處理，才不會影響同學權益，也維護

宿舍區安全。

3. 有關同學所提華語中心新馬營學生的疑問，係華語中心所購買的卡片因故尚未交貨，但開課在即，所以在進出時才會採集體開放方式，但開放時會由舍爸及營隊負責同學在旁協助管制，才不會讓非宿舍人員進入，這與北、高捷運團體客進出的制度相仿，並不會影響宿舍區安全。未來新的營隊學員亦是一人一卡進出，與同學現今進出的方法相同，此次雖是特殊狀況，也代表同學們的細心，才有注意到此事。。
4. 此門禁系統閘門的設計上是採用一人一卡方式進入，便是要防止非宿舍人員想要尾隨住宿同學進入。另當閘門關上後，須等待數秒才能進入，原因可能是同學您站的位置刚好在閘門的感應器上，才會延遲的情況，此與北、高捷運的運作相似，後面的同學需先向後退一步後，再感應方得進入，此部分將請舍爸、媽再宣導同學使用的注意事項。現階段有勞同學們先行適應新的門禁系統之餘，也將與廠商與總務處討論是否有改進的可能性。
5. 有關當舍監室無人時，同學在門口又無法進入時，有請同學撥打在閘門旁的舍爸、媽值勤手機，因為此時舍爸、舍媽可能在處理宿舍其他事務，例如修繕等事項，當您打值勤電話後，舍爸、媽會立即回來處理您的門禁問題。

最後有關同學反應舍爸、舍媽在糾正同學未帶學生證的態度部分，生輔組已請舍爸、舍媽仍應以服務與協助的態度，來提醒同學使用學生證，才能確保所有住宿同學的人員安全，如以後再有類似此種情事發生，亦要麻煩請同學不吝再向生輔組反應確實的時間及情形，生輔組會即時處理您反應的狀況，也會再提醒舍爸、舍媽。目前門禁系統測試運作已步入正常，原則上在寒假前可以改善相關問題使系統正常運作。另在門禁系統閘門的運作中，如果同學您有遇任何相關問題，也請同學再與我們反應，讓我們有機會改善系統不完備的部分，讓我們共同為宿舍的安全而努力。

107Q17. 宿舍緊急逃生門應該要是可以使用的

107. 12.10

以昨天為例

昨天的地震晚上 11 點後發生的，當時因為還在開會請晚歸的緣故，還在外面，看到當下發生同學重緊急逃生梯下到一樓後，要推門而出，卻因為鎖住不能出來，連緊急出口都不能用了，那真的發生嚴重危險（地震、火災）時，大家的安全要怎麼辦，出事了難道校方是有辦法負責的嗎？而且就算重大門要出來也因為門禁鎖住，需要去按按鈕再行逃出，倘若就在那驚喜一瞬，因為這些事項喪失逃生的時間，學校要負責嗎？

我目前看到的是校本部女生宿舍面向大門左手邊,可是其餘宿舍又如何確認有開呢~

●A：業務單位：學務處生輔組 107.12.13

首先謝謝同學您的意見，您來信所提 12/9 日地震逃生問題，經詢問總務處及舍媽後，說明如後：

1. 宿舍逃生門在安全防護的設計是當火災警報聲響或宿舍全棟停電時，逃生門即會自動彈開讓人員逃離現場。當日 1 樓逃生門未開啟係因未達災害等級，所以才會有您所見情形。
2. 另宿舍為確保各樓層逃生門正常運作，每月均會請舍爸、舍媽及宿舍幹部實施安全檢查，如有損壞或無法運作時，即立刻請總務處進行維修，直到確認正常為止。也非常感謝同學您的來信，如您在平時也有發現類似情形，亦請您不吝向舍爸、舍媽或生輔組通

報，讓我們一起共同來維護宿舍安全。

107Q18. 宿舍插頭斷電

107. 12.12

你好，我們宿舍不知原因於昨日 12/11 日開始晚上插頭沒有電，報修後說需要一週內才會修好，請問這樣的處理時間是否過長，學生斷電後完全無法做任何事情，在黑暗中使用物品視力傷害學校要負責嗎？房間內貴重物品防潮箱因為沒電如果貴重物品壞掉學校要付相關責任嗎？(校本部男生宿舍 A500)

●A：業務單位：學務處生輔組 107.12.12

首先謝謝同學您的意見，您來信所提寢室沒電問題，經詢問宿舍後，已於今(12/12)日修復。有關來信內容，生輔組做以下說明：

1. 您所提說報修後需一週內才會修好，此部分應是舍爸與您之間的誤會，舍爸所說的意思應該是依修繕單位的修繕期程最晚會在一週內修復，而非需要一週內才會修好，有可能是舍爸在表達上造成您的誤解，生輔組會再向舍爸提醒規定及訊息轉達的準確性。
2. 在修繕單位維修您的寢室插座時，因您的寢室裝有漏電管制器，但修繕單位發現沒電原因不是寢室使用電器漏電，而是在您的寢室用電超過房間用電負荷量(每床位為 250W)而導致此情形。用電安全是宿舍一再提醒請同學配合，也要麻煩請同學在日後使用電器電量時能注意提醒寢室同學，如此才能共用維護宿舍同學住的安全。

107Q19. 冬天全天供應熱水

107. 12.18

洗臉本該用溫水對皮膚會最好，但是洗手台的水只有涼的水，浴室也沒有溫熱的水可以在早上使用。尤其是冬天這麼冷的早晨，沒有熱水…

另外其實有很多女生在來月經時會需要熱水沖洗，有這個需求卻都要去洗衣間洗，覺得「非常」麻煩

●A：業務單位：學務處生輔組/總務處 107.12.19

首先謝謝同學您的意見，有關於您所提宿舍熱水問題，近日亦有同學反應，該回應內容是由總務處營繕組與學務處生輔組共同完成，故節錄之前的說明如下：

因本校宿舍區的熱水皆是使用「熱泵系統」設備(營繕組亦定期維護與管理並且逐年汰換更新設備，以維持設備正常運轉)，無法單獨設定某樓層或某寢室，一旦啟動加熱，即是整棟的系統開啟，提供全棟熱水。由於熱泵系統主機必須經一定時間以上之「收熱」作業才能產生熱水，因此營繕組將熱泵主機之熱交換時間設定為每天上午 07:00 至 12:30，以供應每日下午 17:30 至 01:00 熱水使用(即開始供應熱水時仍持續進行收熱，以使熱水溫盡量達 50 度，若當日使用量較低則供應時間則會因此而延後)。

另如遇寒流，為提供同學有充足之熱水可使用，則會另外加開輔助之柴油鍋爐，以增加熱水與維持熱水溫度，但供應時間仍然不變(為每日下午 17:30 至 01:00)。部分同學因實習或實驗進行等因素而致晚歸，亦或您所提情形，則可利用設有 24 小時即熱型電熱熱水器之公共淋浴間進行盥洗，公共淋浴間在校本部男生宿舍設有 4 處，分別於雙區 1.3.6.7 樓；在校本部女生宿舍則設有 6 處，分別於單區 1、3、5、7、9、11 樓。人社院 24 小時即熱型電熱熱水器之公共淋浴間位置為：B 棟 1 樓洗衣間有 2 間，D 棟 4 樓公廁處有 2 間，雖然會造成使用上較直接於寢室內使用浴室不便利，但本著節能減碳的精

神，還請同學們多走幾步，謝謝。